

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION B2WIN – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

I. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après : « CGU ») ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation de l'application B2WIN et du site internet www.b2win.ch dont le propriétaire est la société LVMC Digital SA, sise à Epalinges (CHE-225.227.118 ; ci-après : « la Société ») et de préciser le cadre des relations entre la Société, le bBoss et le b2winner.

Les CGU s'appliquent à toute utilisation de la Plateforme, ainsi qu'à l'ensemble des prestations de services dérivées de la Plateforme.

II. Définitions

Utilisateur : Toute personne inscrite sur l'application B2Win, faisant usage de l'application ainsi que de l'ensemble des prestations de services dérivé de l'application et du site internet.

b2winner: personne physique inscrite sur la Plateforme en tant que fournisseur d'un ou plusieurs services.

bBoss: personne physique inscrite sur la Plateforme ayant besoin d'un ou plusieurs services à travers la création de Missions, pour soi-même ou un tiers, proposés par des b2winners.

Mission: tâche proposée par le bBoss et confiée, après acceptation, au b2winner par le biais de la Plateforme.

Service : ensemble des services gratuits ou payants proposés par la Plateforme.

Plateforme : structure mise en place par la Société notamment l'application B2WIN et le site internet www.b2win.ch

Abonnement : forfait payant donnant accès aux services de la Plateforme sur une période limitée dans le temps et **renouvelable tacitement pour une période équivalente**.

Contenu : tout texte ou information de quelque nature que ce soit (mot, image, vidéo, photographie, plan, commentaire, adresse, dénomination sociale, etc.) mis en ligne par un Utilisateur ou la Société.

III. Rôle, obligations et responsabilité de la Société

La Société, par le biais de la Plateforme, propose les services suivants :

- La Société met à disposition des Utilisateurs une Plateforme, soit des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation en vue de la conclusion entre eux de divers contrats permettant ainsi au bBoss de voir sa demande accomplie par un b2winner.
- La Société héberge les demandes et offres de Missions et plus généralement tout contenu généré par les bBoss et b2winners.

Les obligations de la Société se limitent à mettre en œuvre les moyens afin de mise en relation entre les bBoss et les b2winners.

La Société ne gère ni l'organisation des Missions, ni leur paiement. En aucun cas, la Société n'est partie au contrat conclu entre les Utilisateurs. La Société ne garantit pas la réussite de la mise en relation entre les Utilisateurs et décline toute responsabilité en cas d'incapacité de contracter d'un Utilisateur.

La Société décline toute responsabilité pour tous les incidents ou accidents qui pourraient survenir aux Utilisateurs ou aux tiers durant la Mission. Plus généralement, la Société ne pourra être tenue responsable d'un préjudice d'aucune nature (personnelle, physique, matérielle, financière ou autre) survenu à l'occasion d'une Mission. Aucune réclamation ne sera acceptée à ce titre.

La Société n'est ni mandataire, ni prestataire de service, ni employeur mais uniquement intermédiaire de service, soit toutes activités qui concourent directement et exclusivement à coordonner et délivrer les Missions.

La Société ne conclut aucun contrat au nom ou pour le compte d'un Utilisateur, ces derniers contractant directement entre eux par l'intermédiaire de la Plateforme. **A défaut d'être partie aux contrats conclus entre les Utilisateurs, la Société ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée dans le cadre de difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution des contrats conclus entre les Utilisateurs, ni être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre eux, à raison de garanties, déclarations ou obligations quelconques auxquelles les Utilisateurs seraient tenus.**

La Société s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément. La responsabilité de la Société est exclusivement limitée à la fourniture des Services selon les modalités décrites dans les CGU.

La Société n'a pas connaissance du Contenu mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, et n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte.

Au regard de ces contenus, messages et avis, la Société n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

En conséquence, la Société ne peut être tenue pour responsable du Contenu, dont les auteurs sont des tiers. Aussi, toute réclamation éventuelle devra être dirigée en premier lieu vers l'auteur du Contenu en question.

La Plateforme est accessible 24h/24, 7 jour sur 7. La Société se réserve toutefois le droit, sans préavis, ni indemnité de suspendre temporairement la Plateforme ou l'accès aux Services notamment pour effectuer des mises à jour, des opérations de maintenance, des modifications, etc.

La Société ne garantit pas la disponibilité et l'exploitation sans dysfonctionnement de la Plateforme et se réserve le droit de modifier, de suspendre ou de cesser son exploitation à tout moment et sans préavis. La suspension ou la fin d'exploitation de la Plateforme, ainsi que l'interdiction faite à un Utilisateur d'utiliser la Plateforme ne donnent droit à aucun indemnisation, les Utilisateurs renonçant, dans la mesure où la loi le permet, à tous droits dont ils disposeraient envers la Société en lien avec la suspension ou la fin d'exploitation de la Plateforme.

Toute responsabilité de la Société en raison de l'utilisation de la Plateforme est exclue, sous réserve d'un cas de dol ou de faute grave.

IV. Rôle, obligations et responsabilité des Utilisateurs

La Plateforme réunit les personnes suivantes :

- Le bBoss s'inscrit sur la Plateforme afin d'être mis en relation avec des b2winners. Il propose de rémunérer les b2winners pour la réalisation de Missions. L'accès à la Plateforme est réservé à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des CGU, dans le cadre de ses besoins propres et non à des fins de revente, location ou échange des Services au profit de tiers, dans le cadre d'une activité professionnelle ou occasionnelle. Le bBoss décrit la Mission qu'il entend confier au b2winner, puis lui donne, une fois la Mission validée par le bBoss les directives à observer dans l'exécution de la Mission.
- Le b2winner propose via la Plateforme ses services aux bBoss en fonction de ses compétences. L'accès à la Plateforme pour le b2winner est réservé à toute personne physique de plus de 14 ans, disposant d'une autorisation de travail sur le territoire suisse, d'une assurance Responsabilité Civile et justifiant d'un casier judiciaire vierge. Il est libre d'accepter ou non une Mission proposée par le biais de la Plateforme.

Il est interdit à toute personne morale, et à toute personne physique agissant pour le compte d'une personne morale, de s'inscrire sur la Plateforme en tant que bBoss sans autorisation

écrite préalable de la Société, d'entrer en contact avec des b2winners, de récupérer partiellement ou en totalité la base de données du site Internet, ou d'utiliser le site Internet.

La Société ne donne aucune directive aux Utilisateurs concernant la manière de gérer et d'exécuter les Missions. Les Utilisateurs sont uniquement liés par les instructions des autres Utilisateurs, par la loi, par les CGU, ainsi que les règles de la bonne foi.

Le type et la quotité de la rémunération de la Mission sont fixés de manière libre et autonome par le bBoss, le b2winner étant libre de l'accepter. La Société ne peut être en aucun cas tenue pour responsable en matière de rémunération et du paiement de celle-ci.

Toute éventuelle indication de prix par la Société est donnée à titre purement indicatif. La Société se réserve le droit de proposer par la suite, à ses Utilisateurs d'autres moyen de rétribution entre eux à des fins commerciales (ex: twint...)

L'Utilisateur s'engage à respecter le droit suisse en vigueur, les CGU, les bonnes mœurs ainsi que l'Ordre public. L'Utilisateur est invité à effectuer les mises à jour de la Plateforme.

L'Utilisateur a l'obligation de :

- ne pas utiliser la Plateforme à d'autres fins que celles définies dans les CGU ;
- ne pas poster, indiquer, ni diffuser sous quelque forme que ce soit des informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale des Services, d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les Utilisateurs par l'intermédiaire des Services, tels que des logiciels, virus, bombes logiques, envoi massif de messages, etc. La Société se réserve le droit de supprimer les messages qui sont envoyés massivement par un Utilisateur afin de préserver une qualité d'utilisation normale du Service pour les autres Utilisateurs ;
- ne pas poster, indiquer, ni diffuser sous quelque forme que ce soit, ne tenir aucun propos, n'avoir aucun comportement de nature ou à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, vulgaire, offensant, agressif, déplacé, violent, menaçant, harcelant, raciste, xénophobe, à connotation sexuelle, incitant à la haine, à la violence, à la discrimination ou à la haine, encourageant les activités ou l'usage de substances illégales ou, plus généralement, contraires aux finalités de la Plateforme, de nature à porter atteinte aux droits de la Société ou d'un tiers ou contraires aux bonnes mœurs ;
- ne pas poster, indiquer ni diffuser sous quelque forme que ce soit des informations ou contenus intégrant des liens vers des sites tiers qui auraient un caractère illégal, contraires aux bonnes mœurs et/ou non conformes à l'objet de la Société.

L'Utilisateur reconnaît avoir atteint l'âge minimum de 14 ans.

L'Utilisateur s'engage à :

- utiliser personnellement la Plateforme ;
- ne permettre à aucun tiers d'y avoir accès à sa place ou pour son compte ;
- ne créer qu'un seul compte sur la Plateforme et à fournir des indications complètes et conformes à la vérité, les cas échéants de les tenir à jour ;

- veiller au maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

Toute Mission effectuée avec l'identifiant et le mot de passe de l'Utilisateur sera réputée être effectuée par celui-ci, et l'Utilisateur en sera dès lors le seul responsable, la Société déclinant toute responsabilité en cas d'accès non-autorisé du compte par des tiers.

La Société n'endosse aucune garantie concernant les informations fournies et décline toute responsabilité découlant des informations fournies par les Utilisateurs, ne garantissant notamment pas l'exactitude des profils des Utilisateurs de la Plateforme.

Le b2winner est exclusivement responsable de s'assurer que le bBoss est au bénéfice notamment de tous les permis, autorisations ou assurances nécessaires pour la correcte exécution de la Mission qu'il lui confie. La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un éventuel manquement ou défaut de la part d'un Utilisateur.

Le b2winner gagnant plus de 2300 CHF par année d'un même employeur doit déclarer son revenu.

La Société se réserve expressément le droit de supprimer ou désactiver un profil en tout temps, en particulier en cas de soupçon d'un comportement inadéquat.

En cas de non-respect du droit suisse en vigueur des CGU, des bonnes mœurs ou de l'Ordre public, la Société se réserve le droit de :

- dénoncer l'infraction aux autorités pénales et/ou porter plainte pénale. Dans un tel cas, l'Utilisateur devra une indemnité forfaitaire de CHF 750.- pour les frais administratifs de la société, tout dommage supplémentaire étant expressément réservé.
- exiger réparation pour tout dommage résultant du non-respect du droit suisse en vigueur des CGU, des bonnes mœurs ou de l'Ordre public.
- introduire toute procédure judiciaire jugée utile.

V. Inscription sur la Plateforme

L'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur la Plateforme, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. A cette fin, l'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires en remplissant le formulaire disponible en ligne sur la Plateforme. Ces informations doivent être exactes, à jour, sincères, justifiées à première demande de la Société et être mises à jour régulièrement par l'Utilisateur.

L'Utilisateur doit notamment indiquer une adresse email valide et un numéro de téléphone auquel il peut être joint qui lui permettront de confirmer son inscription.

La Société se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute inscription en cas de non-respect des CGU.

VI. Conditions d'accès au Service

Accès offert durant le premier mois d'utilisation dès l'inscription (réception du SMS de validation).

Abonnement:

Par la suite, pour pouvoir avoir accès et bénéficier des services tels que mis à disposition par l'application B2WIN, les utilisateurs doivent souscrire à un abonnement mensuel.

Le bBoss paie un droit minimum d'utilisation d'un mois, sous forme d'abonnement mensuel, à compter du deuxième mois suivant son inscription à B2WIN. Durant le mois en cours, le bBoss peut créer un nombre indéfini de Missions via la Plateforme.

La Société se réserve le droit de faire à tout moment des offres promotionnelles, à durée limitée dans le temps ou dans la quantité, via des codes de réduction (ex: offre de lancement, un mois d'utilisation offert,...).

Le b2winner paie un droit minimum d'utilisation d'un mois, sous forme d'abonnement mensuel, à compter du deuxième mois suivant son inscription à B2WIN, et ce pour un nombre indéfini de compétences. Durant le mois en cours, le b2winner peut valider un nombre indéfini de Missions via la Plateforme.

L'abonnement est renouvelable tacitement, de mois en mois.

Tarif:

Les tarifs d'abonnement peuvent être consultés sur l'application B2WIN et peuvent être modifiés à tout moment.

Résiliation de l'abonnement:

A la fin de la période d'abonnement, l'abonnement choisit sera renouvelé automatiquement pour une durée identique et aux mêmes conditions, à moins que vous ne résilie votre abonnement, via l'application, avant la date d'expiration de l'abonnement en cours. Toute information relative à votre abonnement est disponible dans le menu de l'application B2WIN sous la rubrique Mes Abonnements.

Vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment sans frais durant votre période d'abonnement. En cas de résiliation anticipée, votre abonnement prendra fin à l'expiration de la période d'abonnement en cours et ne se renouvellera pas. Cette demande n'implique pas le remboursement de la période restant à courir jusqu'à l'échéance de l'abonnement.

La résiliation peut également résulter de la décision de B2WIN en cas de non-respect des Conditions Générales d'Utilisation ou en cas d'incidents de paiement relatifs à l'abonnement. (L'abonnement peut être résilié à tout moment en se connectant à son profil, rubrique Abonnement.)

Tout paiement est irrévocable, aucun remboursement partiel ou total de l'abonnement ne pourra être accordé par la Société.

VII. Politique de confidentialité – Protection et transmission des données

La présente Politique de confidentialité définit la manière dont la Société recueille, utilise, conserve et transmet les données personnelles fournies par les Utilisateurs ou recueillies par la Société auprès des Utilisateurs de la Plateforme.

La Société se conforme à la réglementation en vigueur applicable en Suisse en matière de protection des données. Lors de l'utilisation de la Plateforme, certaines informations sont exploitées par des logiciels d'analyse. Ces dernières ne peuvent être rattachées à des données personnelles. Il ne s'en suit pas d'identification directe de l'Utilisateur.

En utilisant la Plateforme, les Utilisateurs acceptent que leurs données personnelles soient traitées de la manière et aux fins indiquées dans les CGU. Les Utilisateurs sont présumés avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité et de protection des données personnelles, pour l'avoir acceptée lors de leur inscription.

Les Utilisateurs souhaitant s'inscrire sur la Plateforme doivent fournir un numéro de téléphone portable valide, un code de validation leur sera envoyé par SMS. Après l'inscription, le compte de l'Utilisateur est créé. Un Utilisateur peut modifier, ajouter ou supprimer son compte d'Utilisateur à tout moment soit directement via la Plateforme, soit en contactant la Société par courrier électronique, à l'adresse info@b2win.ch.

Afin d'initier un accord de coopération nécessaire à l'exécution des Missions, les informations suivantes seront demandées : Sexe, Nom et Prénom, E-mail, Adresse personnelle, Code Postal, Ville et Date de naissance.

L'Utilisateur autorise expressément la Société à communiquer aux autres Utilisateurs les données le concernant, en premier lieu ses nom et prénom, son numéro de téléphone mobile, son adresse et sa date de naissance et d'autres données en lien avec la Mission (par exemple : description de la mission, évaluation de la mission, montant demandé pour la mission, géolocalisation, des images,...).

La Plateforme est susceptible de contenir des liens vers d'autres sites internet de sociétés, personnes physiques ou d'organismes. La Société n'est en aucun cas responsable du contenu desdits sites ni de leur Politique de confidentialité et de protection des données personnelles. Dès lors que les Utilisateurs visitent ces sites Internet tiers, ces derniers sont susceptibles de recueillir les données personnelles des Utilisateurs. En conséquence, les Utilisateurs sont invités à prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation, ainsi que la Politique de confidentialité et tout autre document des sites Internet tiers.

Les données pouvant être collectées via la Plateforme sont recueillies soit grâce aux informations directement fournies par l'Utilisateur, soit du fait des actions réalisées par l'Utilisateur sur la Plateforme.

La Société traite et collecte les données suivantes : adresse électronique, civilité, prénom, nom, pays, photo de profil, adresses, numéro de téléphone, adresse IP, messagerie B2WIN, données de connexion , l'historique des Missions, transactions, réclamations, incidents et correspondances sur la Plateforme.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données à fournir est signalé lors de l'élaboration du profil.

Une collecte des informations est réalisée notamment lorsque l'Utilisateur :

- effectue son inscription en créant un profil ;
- navigue sur la Plateforme et consulte les profils des autres Utilisateurs et les Missions ;
- contacte le service client.

La Société est seule habilitée à recevoir les données personnelles des Utilisateurs. Les données peuvent faire l'objet d'une transmission aux sociétés sous-traitantes auxquelles la Société peut faire appel dans le cadre de l'exécution de ses services, notamment s'agissant des paiements.

La Société ne vend ou ne loue pas vos données personnelles à des tiers à des fins marketing, sans votre consentement formel.

L'Utilisateur déclare accepter que ses données puissent être utilisées par la Société à des fins statistiques, d'établissement de rapports anonymisés ou à des fins de marketing.

L'objectif principal de la collecte des données personnelles est d'offrir aux Utilisateurs une expérience sûre, optimale, efficace et personnalisée. L'Utilisateur accepte que la Société puisse utiliser les données personnelles pour :

- fournir les Services ;
- résoudre les éventuels problèmes et litiges ;
- personnaliser, évaluer, améliorer les Services et Contenus ;
- informer les Utilisateurs sur les Services par du marketing ciblé et/ou des offres promotionnelles, avec l'accord de ses Utilisateurs ;
- empêcher, détecter et enquêter sur toutes activités potentiellement interdites et illégales et faire appliquer les CGU ;
- être à même de respecter ses obligations légales et réglementaires.

L'Utilisateur autorise la Société à enregistrer, traiter et utiliser l'ensemble des données en relation avec l'utilisation la Plateforme ainsi que les données de sources tierces, et d'établir sur cette base des profils. Ces données sont notamment utilisées par la Société afin d'offrir des services en rapport avec la Plateforme et, le cas échéant, de mettre à disposition de l'Utilisateur des conseils individuels, des offres sur mesure et des informations sur les

produits et les services de la Société, ainsi qu'à des fins d'étude de marché, de marketing et de gestion des risques.

VIII. Cookies

La Plateforme utilise des cookies, soit des petits fichiers formés de lettres et de chiffres enregistrés sur le navigateur de l'Utilisateur ou sur le disque dur du terminal utilisé par l'Utilisateur. Les cookies et d'autres techniques comparables sont utilisés afin de faciliter certains processus, prestations et transactions.

Les données générées par les cookies, qui rendent compte de votre utilisation du site y compris votre adresse IP, peuvent être transmises et stockées sur des serveurs situés à l'étranger.

Un cookie ne sert pas à recueillir des données personnelles à l'insu de l'Utilisateur mais à enregistrer des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le site qui pourront être directement lues par la Société lors des visites et requêtes ultérieures de l'Utilisateur. C'est par exemple les pages consultées, ou la date et l'heure de la consultation de ces pages.

La Société permet aux Utilisateurs de refuser l'ensemble des cookies. Dès lors, la navigation sera réduite pour accéder à certaines pages du site.

Les cookies permettent de reconnaître les Utilisateurs lors de leur prochaine visite, de sécuriser les transactions que les Utilisateurs peuvent être amenés à effectuer sur la Plateforme, d'enregistrer la langue parlée par les Utilisateurs et de permettre à la Société de procéder à des analyses de fréquentation de la Plateforme afin d'en améliorer le contenu.

Par défaut, les cookies ne sont pas automatiquement installés, exception faite des cookies nécessaires au fonctionnement du site et des services de la Plateforme. En conformité avec la réglementation en vigueur, la Société requiert l'autorisation de l'Utilisateur avant d'implanter tout autre type de cookies.

IX. Droit d'auteur et propriété intellectuelle

Tous les contenus fournis par la Société sont protégés par des droits d'auteur. Certains éléments de la Plateforme peuvent contenir des photographies ou des textes qui sont soumis aux droits d'auteur de tiers.

L'utilisation du contenu de la Plateforme (impression, capture d'écran, copiage, etc.) est autorisée à condition que ce soit pour un usage personnel non-commercial.

La Société bénéficie d'une licence d'utilisation des droits de propriété intellectuelle attachés aux contenus fournis par les Utilisateurs aux fins de diffusion sur la Plateforme.

L'Utilisateur autorise expressément la Société à modifier lesdits contenus afin de respecter la charte graphique de la Plateforme et/ou de les rendre compatibles avec ses performances techniques ou les formats des supports concernés.

Les Utilisateurs concèdent une licence mondiale et non-exclusive d'utilisation des informations fournies et/ou des données. Les Utilisateurs sont exclusivement responsables du contenu des informations et/ou données. La Société se réserve le droit de supprimer tout contenu qui serait signalé comme étant illégal, contrefaisant des droits de propriété intellectuelle ou contraire aux bonnes mœurs.

X. Intégralité - Acceptation et modification des Conditions Générales d'Utilisation

L'utilisation de la Plateforme est soumise aux présentes CGU. En utilisant la Plateforme, les Utilisateurs reconnaissent avoir lu, compris et accepté sans réserve les CGU. De même, en utilisant la Plateforme, les Utilisateurs reconnaissent avoir accepté la politique de confidentialité et de protection des données personnelles.

La Société peut à tout moment modifier ou mettre à jour les CGU et la politique de confidentialité et de protection des données personnelles. Les CGU et la politique de confidentialité et de protection des données personnelles en vigueur au moment de l'utilisation de la Plateforme sont celles opposables à l'Utilisateur.

L'Utilisateur est invité à se tenir régulièrement informé des CGU en vigueur, ce qu'il peut faire à tout moment en cliquant sur le lien « Conditions Générales d'Utilisation » dans le menu de l'application et sur le site internet www.b2win.ch.

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des CGU serait devenue nulle ou non avenue par un changement de législation ou une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des présentes CGU.

XI. Droit applicable et for

Le droit suisse est applicable aux présentes CGU.

En cas de désaccord entre la Société et l'Utilisateur, l'un ou l'autre doit tenter de régler ce désaccord par le biais d'une réclamation écrite adressée directement au siège de la société à Genève ou par courriel à l'adresse info@b2win.ch.

Le for est à Lausanne, en Suisse, pour tout désaccord ou litige qui ne se règle pas de manière amiable. Le for impératif du consommateur est réservé.

Tous droits réservés LVMC Digital SA. Version 1, mars 2018